

# HEBER ALARCÓN SALAZAR

**Fecha de nacimiento:** 4/11/1981  
**Nacionalidad:** mexicana  
**Domicilio actual:** Cancún Q. Roo México (13 años)

 Mobile. 98-11-69-56-63  
 heberov@gmail.com

Profesional con 16 años de experiencia en RRHH, pedagogo (profesional de la educación) por la Universidad Panamericana de la CDMX y siempre en búsqueda de la actualización y mejora continua en temas referentes a la gestión del recurso humano en las organizaciones. Experto en capacitación y desarrollo, evaluaciones de desempeño, implementación de esquemas de compensación variable, reclutamiento y selección, relaciones laborales, comunicación organizacional.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA Campus Ciudad de México  
Licenciatura en **Pedagogía** Ago. 2000 - Jun. 2004

DIPLOMADO DE CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS  
**INSTITUTO DICERE APRENDER Mayo 2010 – Octubre 2010**

DIPLOMADO EN GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN DEL CAPITAL HUMANO **UNIVERSIDAD ANÁHUAC CANCÚN 96 horas (gen. 2016)**

## HABILIDADES Y COMPETENCIAS ADICIONALES

**IDIOMAS:** INGLES NIVEL INTERMEDIO **SOFTWARE Y APLICACIONES:** Visio, Word, Excel, Power Point, Outlook, Iworks (Nivel avanzado de dominio) CANVA

**COMPETENCIAS:** Habilidad para trabajar en situaciones de presión, enfoque a resultados, comunicación, habilidad para escuchar, trabajo en equipo, desarrollo de colaboradores, empatía, persuasividad, liderazgo, capacidad de análisis y síntesis.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL



**GRUPO ABC** (Fabricación y venta de materiales de construcción) **De: octubre 2019 A: octubre 2020 (1 año)**

### Puesto: Gerente de capital humano

Responsable del Capital humano a nivel corporativo, un total de 700 personas (Planta Cancún & Planta Playa del Carmen)

*Diseño e implementación de plan de acción para poner en práctica la NOM 035	*Diseño e implementación del plan de acción para afrontar la crisis sanitaria por COVID-19	*Reclutamiento y selección de personal de todos los niveles
*Elaboración de estructura organizacional.	*Perfiles y descripciones de puesto	*Revisión y actualización de esquemas de compensación variable para equipos de producción.



**AMERICA CAR RENTAL** (Arrendamiento de automóviles) **De: julio 2018 A: octubre 2019 (1.3 años)**

### Puesto: Gerente de capital humano

Responsable del Capital humano a nivel corporativo, un total de **300** personas (Q. Roo, CDMX, Monterrey, Los Cabos, Guadalajara, Colima)

*Reclutamiento y selección (posiciones operativas, mandos medios y ejecutivas) Entrevistas por competencias	*Definición de estrategias para reducir la rotación del personal (análisis de datos y definición de estrategias.	*Elaboración del plan anual de capacitación (DNC / ROI)
*Definición de catálogo de puestos	*Planeación estratégica para la implementación del cambio operativo.	*Implementación de metodologías de DO para reestructurar el clima organizacional.
*Reestructura de organización (definición de organigrama)	<b>*Actualización de tabuladores de sueldo.</b>	*Apertura de nuevas sucursales (Guadalajara y Colima)
<b>*Elaboración de perfiles y descripciones de puesto de toda la organización.</b>	*Definición de competencias laborales de ACR	*Elaboración de políticas, procesos y procedimientos.
<b>*Diseño e implementación de nuevos esquemas de compensación variable para equipos operativos y de ventas.</b>		

GRUPO **PLANNER I** **GRUPO PLANNER 1** (Renta de mobiliario para eventos) **De: octubre 2015 A: junio 2018 (2.8 años)**

### Puesto: Gerente de capital humano

Responsable del Capital humano, un total de **118** personas a gestionar (Cancún y Playa del Carmen)

## HEBER ALARCÓN SALAZAR

*Reclutamiento y selección (posiciones operativas, mandos medios y ejecutivos) Entrevista por competencias	*Gestión del personal	*Análisis de puestos
*Elaboración de plan estratégico de seguridad interna, capacitación, definición de políticas, procedimientos para atención de accidentes, tablero de control.	*Análisis de ingresos (equidad salarial)	*Alineación estratégica
	*Nómina	*Esquemas de reconocimiento de colaboradores
	*Evaluaciones 360° nivel gerencial y definición de plan de desarrollo individual	*DNC, ROI
*Iniciación del proyecto de profesionalización de la empresa (elaboración de políticas y procedimientos para toda la organización)	*Definición de indicadores de CH (KPI'S)	*Definición de estructura organizacional
	*Estadística de ingresos internos y externos para control en el pago de este rubro (disminución de un 80%)	*Aseguramiento de instalaciones seguras (plan de protección Civil)
	*Aplicación de bajas	

 **PEPSICO INTERNACIONAL MÉXICO Mérida** (Alimentos) De: septiembre 2014 A: julio 2015 (10 meses)

### Puesto: Generalista de recursos humanos Unidades de negocio Sabritas & Gamesa

Responsable de la operación del estado de Yucatán/ Campeche un total de **550** personas a gestionar (Mérida, Valladolid, Izamal, Tizimin, Tekax, Campeche)

*Trabajo con sindicato de trabajadores operativos (negociaciones, revisiones de contratos, cierre de conflictos)	* Contratación de personal (Front Line / Staff)	* Relaciones laborales
* Seguimiento y cierre de contingencias laborales en la PROFEDET y JC (local y federal)	* Evaluación y capacitación de mandos medios	* Altas y bajas de personal
	* Medición del clima organizacional (MSC /ECO)	* Implementación de cambios estratégicos para optimizar la operación
	* Nominas /Infonavit / Fonacot	* Pago de incentivos y bonos
* Administración de personal	*Capacitación de personal de nuevo ingreso	

 **PEPSICO INTERNACIONAL MÉXICO Cancún** (Alimentos) Del: 06/2011 Al: 09/2014 (3.3 años)

### Puesto: Generalista de recursos humanos Unidades de negocio Sabritas & Gamesa

Responsable de la operación de todo el estado de Q. Roo un total de **350** personas a gestionar (Cancún, Playa del Carmen, Cozumel, Carrillo Puerto y Chetumal)

* Administración de personal	* Contratación de personal (Front Line / Staff)	* Relaciones laborales
* Seguimiento y cierre de contingencias laborales en la PROFEDET y JC (local y federal)	* Evaluación y capacitación de mandos medios	* Altas y bajas de personal
	* Medición del clima organizacional (MSC /ECO)	* Implementación de cambios estratégicos para optimizar la operación
	* Nominas /Infonavit / Fonacot	* Pago de incentivos y bonos



**BELIVE HOTELS** (Industria hotelera) De: julio 2010 A: marzo 2011 (8 meses)

### Puesto: Coordinador de capacitación

Responsable del seguimiento y cumplimiento del plan mensual de capacitación de tres hoteles (Be Live Grand Cancún, Be Smart América, Be Live Riviera Maya)

* Diseño e impartición de cursos (Cristal /distintivo H, inducciones a la empresa, diseño de cursos técnicos en general.	* Elaboración de DNC, planes y programas de capacitación	* Seguimiento a trámites ante STPS y brigadas de primeros auxilios ante protección civil
PRICIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:		
* <b>Proyecto Formación de formadores en República Dominicana:</b> Capacitación de supervisores para el aseguramiento de la transmisión de información y conocimientos de forma efectiva y eficiente. (Be Live Hamaca, Be Live Canoa)		
* Elaboración de herramienta DNC e implementación.		

# HEBER ALARCÓN SALAZAR

**ADO Grupo ADO** (Auto transporte de pasajeros) De: julio 2007 A: febrero 2010 (2.7 años)

## Puesto: Jefe de capacitación y desarrollo

Responsabilidades:

* Reclutamiento y selección del personal de 3er nivel (metodología STAR's)	* Administración del capital humano (Evaluación por competencias, Planes de desarrollo, Planes de carrera) Coaching	* Elaboración de logística de planes y programas de capacitación mandos intermedios
* Diseño y aplicación de programas de desarrollo individual	* Diseño y gestión de los medios internos de comunicación (revista impresa, boletín electrónico)	* Planeación estratégica RH (Cuadro de mando integral, Mapas estratégicos)
Aplicación y seguimiento del <b>MSC</b> (Medidor de Satisfacción del Colaborador: encuesta que se aplica cada dos años y se enfoca en la detección de las principales necesidades de los colaboradores con el fin de dar una solución y mejorar el ambiente laboral <b>CLIMA LABORAL</b> )		

**ADO Grupo ADO** (Auto transporte de pasajeros) De: octubre 2004 A: julio 2007 (2.8 años)

## Puesto: Analista de desarrollo

Responsabilidades:

* Responsable de la administración e implementación del PFG (Programa de Formación Gerencial)	* Diagnostico de Necesidades de Capacitación (DNC) Implementación en todo el personal corporativo (600 colaboradores)	* Diseño (Contenidos, materiales, actividades, metodología)
---	---	---

Actividades adicionales:



**Human Action** (Consultoría organizacional)

**Fundación: 2018**

**Fundador: Heber Alarcón Salazar**

**Objetivo: Planeación estratégica y de recursos humanos para negocios**

Asesorías realizadas:

*Reclutamiento y selección de personal (formación de equipos de trabajo de alto desempeño según las necesidades requeridas por el cliente)		
*Planeación estratégica	*Encuestas de clima organizacional	*Perfiles y descripciones de puesto (PDP)
*Elaboración de políticas, procesos y procedimientos	*Comportamiento organizacional	*Evaluaciones de desempeño
*Filosofía organizacional	*Definición de estructura organizacional	*Tabuladores salariales
*Evaluaciones 360°	*Implementación de KPIS (compensación mediante evaluación de resultados)	*Asesoría en construcción de modelos de negocio (modelo CANVAS)
*Capacitación	*Asesoras IMSS	*Evaluación e implementación de la NOM 035